**综合柜员岗试题（七）**

**任务1：柜员岗前准备（共6分）**

**任务说明：**

银行柜员在每日营业开始前需进行岗前准备操作，完成现金及重要凭证出库。现将“借记卡”、“普通存折”、“双整存单”、“定活存单”等凭证各20张出库，“现金支票”、“转账支票”、“普通支票”各2本及人民币现金10万元出库到柜员个人钱箱。

重要提示：

1.在启动其它任务之前必须先完成本项任务，否则无法操作其它任务；

2.本项任务是必做任务。

**任务2：个人客户储蓄开户业务 （共18分）**

**任务说明：**

1.包静文办理借记卡Ⅰ类账户，签印类别为密码，手机号：13652445255，开立活期储蓄业务，开户现金存款15000元；

2**.**包静文来我行开立借记卡教育储蓄账户，存期三年，签印类别密码，开户转账存入3000元；

3.次月，包静文再次现金存入3000元到借记卡教育储蓄账户；

4.一年后，包静文将借记卡教育储蓄账户销户。

**任务3：贷记卡业务（共18分）**

**任务说明：**

1.客户姚君茹，手机号码：17752662341，来我行办理I类借记卡账户，签印类别密码，开户存入I类借记卡活期账户现金10900元；

2.姚君茹来我行开立贷记卡并且激活，贷记卡信用卡等级为普卡，pos消费额度为48000元，手机号码：17752662341，每月还款日期7日；

3.姚君茹存入10000元现金到其贷记卡账户；

4.我行柜员从内部账转出8000元到其贷记卡账户。

**任务4：个人特殊业务 （共16分）**

**任务说明：**

1.包静文借记卡遗失，来我行办理借记卡口头挂失业务，挂失期限三天；

2.三天后，借记卡无法找回，来我行办理换借记卡解挂业务；

3.姚君茹将借记卡的手机号更换为：15274886455；

4.姚君茹存款5000元到借记卡活期账户；因柜员操作错误，将此笔账务进行冲账。

**任务5：对公业务（共24分）**

**任务说明：**

福州光宏科技有限公司是一个商业客户，注册资金3000万元，主要从事光电子产品研发与销售，联系人何琼手机15574258752，法定代表人手机17025638524。 该公司财务人员黄玉女士携公司营业执照，法定代表人身份证等资料前来我行开立公司商业活期存款基本账户，开户存入现金人民币200000元。

**任务6：代理业务 （共30分）**

**任务说明：**

福州恒杰贸易有限公司，是一名商业客户，注册资金800万元，公司联系人冯旭东，联系人手机：13698547214，法定代表人手机：15695559829，财务人员吴慕涵前来银行柜台办理了商业存款活期基本户，存款100000元，并且签订代发工资合同，委托本银行代理福州恒杰贸易有限公司每月15日代发员工姚君茹的工资业务，明细信息来源为手工录入；本月15日代发福州恒杰贸易有限公司员工姚君茹工资人民币5600元到借记卡账户。柜员根据客户代发合同完成代理业务处理。

**任务7：电子商业汇票业务 （共16分）**

**任务说明：**

1.福州光宏科技有限公司与我行签约电子商业汇票业务，联系人是何琼，联系人电话15574258752；

2.签约完成后，我行为该公司完成了电子商业汇票出票，票据金额7200000元，转让标记为可再转让，期限为半年，承兑人为福州恒杰贸易有限公司，收款人为福州优塔信息技术有限公司, 收票人开户行号为103584000324，发票号码20000001，交易合同编号为201912061453001，批次号0001 。 出票完成之后，依次办理提示承兑申请、提示收票申请。

**任务8：同城票据交换业务（共18分）**

**任务说明：**

福州光宏科技有限公司为我行授信客户，授信额度为5000万元。现福州光宏科技有限公司申请开立银行承兑汇票一张，收款人为福州恒杰贸易有限公司，票面金额为80万元，期限为6个月，保证金比例50%，手续费率0.4‰，垫款利率8‰ , 合同号为201911080000007。

在与福州光宏科技有限公司业务往来过程中，依次办理承兑汇票录入，承兑汇票记账，承兑未到期退回，承兑未到期退回撤销及承兑汇票到期备付业务。

**任务9：保函业务（共12分）**

**任务说明：**

福州光宏科技有限公司来我行开立一份金额为100000元的履约保函，保证金比例为60%，期限6个月，我行柜员创建保函并且打印。

**任务10：票据审核业务 （共16分）**

**任务说明：**

深圳正天信息技术有限公司（需方）和广州环宇天地贸易有限公司（供方）达成设备供需合同，合同总成交金额为25万元，双方约定采用6个月期限银行承兑汇票结算货款。2019年9月19日，需方按要求开具了银行承兑汇票并交付给供方，供方按合同要求向需方供应设备，交易顺利完成。

根据上述背景情况，审核出票是否正确并选择不符点。

**任务11：票据业务 （共18分）**

**任务说明：**

2019年9月20日，深圳智达有限公司（中国农业银行白云支行）向其开户银行购买一本现金支票，当日 ，深圳智达有限公司签发了一张金额为50000.00元的现金支票并从其开户银行提取备用金。

经办人：汪晓静（身份证号：320452199508254569）

经发：潘翊炜 签印：谢小芬

重要提示：

【操作步骤】

1.切换不同业务角色，完成以下业务操作：

（1）企业出票人填写支票领购单（企业出票人-领购-填写支票领购单)；

（2）银行付款人审核支票领购单（银行付款人-领购-选择数据-审核-填写支票号码）；

（3）企业出票人选择对应未用支票进行出票，填写支票信息；

（4）企业收款人进行兑付（由企业和银行双方完成）：

a.企业收款人填写进账单并在票据背面做背书给银行的处理后，提交到银行付款人处理；

b.切换角色：银行付款人找到对应的数据进行兑付审核。 注：现金支票兑付不用填写进账单，直接做背书操作后切换到银行付款人进行兑付。

2.填写月、日时，月为壹、贰和壹拾的，日为壹至玖和壹拾、贰拾和叁拾的，应在其前加“零”，日为拾壹至拾玖的，应在其前面加“壹”；

3.金额不建议使用正、貳、陸、億、萬、圓，且“角”之后可以写“整”，“分”之后不写“整”；

4.支票用途填写规则：支付往来货款、货款等，填写货款；支付旅游费用填写旅游费；支付物业费用填写物业费；提取备用金填写备用金；

5.任务说明未给出的信息，请根据题意判断自行填写。

**任务12：日终业务（共8分）**

**任务说明：**

银行网点营业结束后，柜员办理日终业务操作，进行现金及重要凭证入库。

柜员未使用的凭证进行入库操作；

柜员将个人钱箱中的现金进行入库操作。

重要提示：

进行钱箱扎帐即可查看柜员钱箱现金数量；通过“凭证综合查询”功能可查看未使用凭证情况；

凭证入库时柜员须对零售银行业务的未用凭证和对公银行业务的未用凭证分别入库；操作零售银行业务凭证入库时，须开启零售银行业务中的任意一个任务 。